

Упатство за работа на порталот за наплата на сметки на

ЈКП Нискоградба - Битола

Вовед

Почитувани корисници,

Ова упатство дава објаснување како преку порталот за наплата на сметки можете лесно и сигурно да ги платите сметките за комунални услуги доколку сте корисник на услугите на ЈКП Нискоградба - Битола.

Овој портал претставува алатка за најбрзо и најевтино подмирување на долгот кон ЈКП Нискоградба - Битола.

Пред се' сакаме да ви укажеме на фактот дека при плаќање на овој начин не се плаќаат никакви банкарски трошоци. Сите банкарски трошоци при плаќање на сметки преку овој портал се на сметка на ЈКП Нискоградба - Битола. Доколку плаќате преку e-Banking software преку вашиот компјутер кој е поврзан директно со вашата сметка, ќе платите банкарски трошоци.

Плаќањето на сметки преку овој портал е 100% сигурно и е имплементирано по најновите интернет стандарди за електронско плаќање.

Порталот не чува ваши приватни податоци освен e-mail адресата која служи за поврзување на вашиот профил со дефинираниот корисник во системот на ЈКП Нискоградба - Битола и известување за уплатите направени преку порталот.

Нашата политика за приватност можете да ја добиете преку документот Политика за приватност што може да го преземете од порталот.

Почетна страна на порталот

До порталот за наплата на сметки за физички лица се доаѓа преку следниот линк:
www.vodovodbitola.mk

Почетната страна на порталот е прикажана на слика 1. Оваа страна служи за регистрација на нов корисник или за најава на порталот.

Портал за наплата на сметки

Најава се

Најава се

Корисничко име

Лозинка:

☐ Запомни ме за следно логирање

Најава се

[за заборавите лозинката ?](#)

Доколку не сте регистрирани, тоа може да го направите на следниот линк:

Регистрирај се

[Упатство за работа](#)

Контакт

+389 (0)47 233-600

finansii@niskogradbitola.mk

ул. "Булевар 1-ви Мај 55",
7000 Битола

Слика 1

1. Регистрација на нов корисник. Оваа опција се активира со клик на копчето **Регистрирај се**. Опцијата се користи за креирање на кориснички профил. Ова се користи само еднаш при регистрација на корисникот кога корисникот се регистрира прв пат. Објаснување на регистрацијата можете да најдете подолу во документот во делот: "Регистрација на нов корисник".
2. Доколку корисникот има веќе направено кориснички профил тогаш се внесува корисничко име и лозинка во соодветните полиња од слика 1.

Најава на порталот

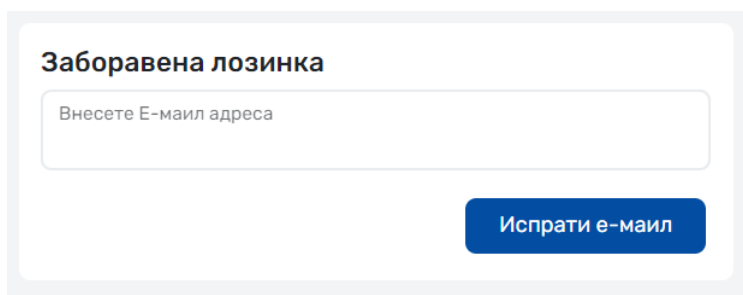
Најавата на порталот се активира со клик на копчето **Најави се**. За да можете успешно да се најавите на порталот мора претходно да бидете регистриран.

За најава мора да ги пополните полињата Корисничко име и лозинка од слика 1.

Доколку најавата е успешна се појавуваат податоците од вашиот профил.

Заборавена лозинка

Доколку корисникот ја има заборавено својата лозинка потребно е да кликне на линкот [Ја заборавивте лозинката ?](#). Со кликање на овој линк се отвора прозор како на следната слика:

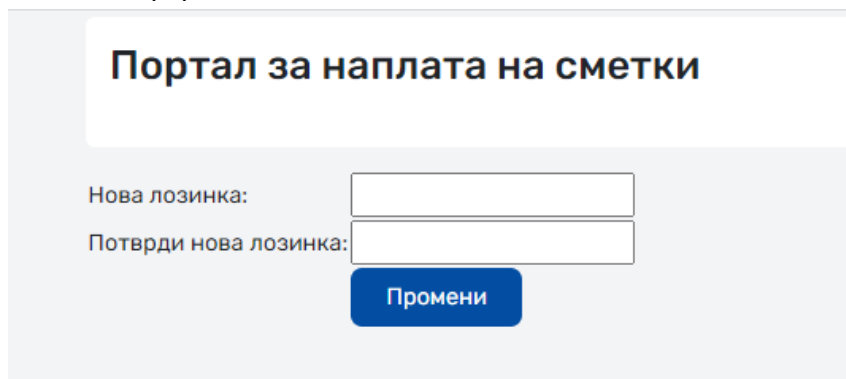


Слика 2

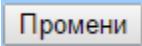
Во полето Е-mail адреса се внесува е-mail адресата што ја корисникот ја користел при регистрација и се клика на копчето **Испрати е-маил**.

Доколку се внесе погрешна е-mail адреса системот прикажува грешка: “Оваа е-mail адреса не е пронајдена во нашите записи”.

Доколку е-mail адресата е во ред, системот ви праќа нов е-mail од е-mailот: smetki@vodovodbitola.mk со линк на кој ќе можете да ја внесете вашата нова лозинка и да ја потврдите. Потребно е да го проверите вашиот е-mail и да кликнете на линкот даден во пораката. По клик на линкот даден во пораката добивате можност да ја внесете и потврдите вашата нова лозинка во формата како на следната слика:



Слика 3

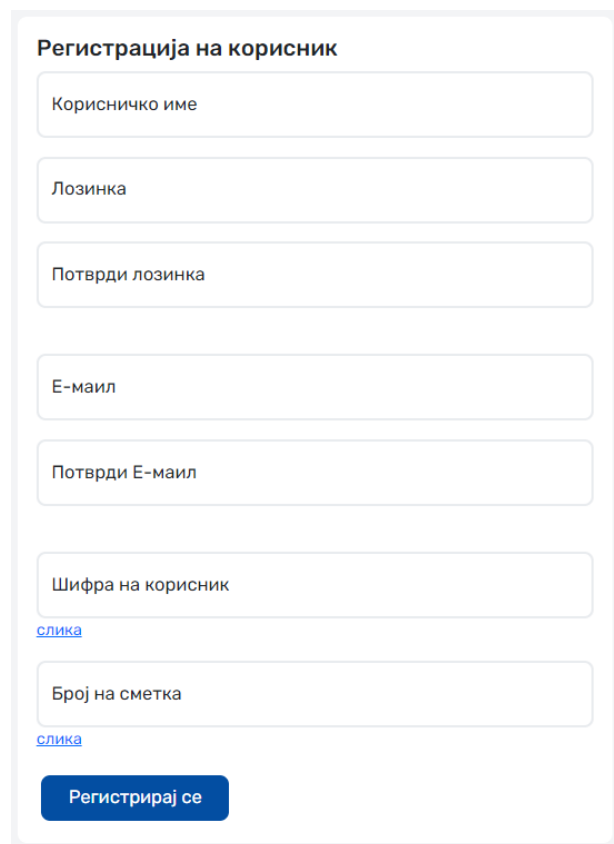
Се внесува новата лозинка во полето нова лозинка, се потврдува лозинката во полето “Потврди нова лозинка”. Доколку лозинката и потврдата се совпаѓаат со клик на копчето  системот врши промена на вашата лозинка и дава порака дека промената успешно извршена. Доколку лозинката и потврдата не се совпаѓаат системот јавува соодветна грешка.

Регистрација на корисникот

Регистрацијата на корисникот се врши само еднаш кога корисникот се најавува прв пат на порталот. Регистрацијата има за цел да се поврзат податоците на корисникот (Корисничко име, лозинка и e-mail) со податоците на корисник од базата на податоци на

КЈП Нискоградба - Битола. За да нема злоупотреби на порталот корисникот мора да внесе Број на корисник и број на сметка од било која сметка што ја има издадено КЈП Нискоградба - Битола за тој корисник. Значи треба да се внесе Број на корисник од сметката и број на сметка.

Формата за внес на податоците за регистрација е прикажана на слика 4.



Регистрација на корисник

Корисничко име

Лозинка

Потврди лозинка

Е-маил

Потврди Е-маил

Шифра на корисник

[слика](#)

Број на сметка

[слика](#)

Регистрирај се

Слика 4

Објаснување за податоците од слика 4

1. **Корисничко Име:** Се внесува ваше корисничко име. Ограничувања:
 - Корисничкото име се внесува со латинични букви, бројки или знаци како _ , -, . (долна црта, црта, точка).
 - Должината мора да е поголема или еднаква на 5 знаци
2. **Лозинка:** Се внесува смислена лозинка. Ограничувања:
 - Може да содржи најмалку 5 букви, бројки или специјални знаци.
3. **Потврди лозинка:** Се препишува лозинката. Ограничувања:
 - Полињата Лозинка и Потврди лозинка мора да се идентични.
4. **E-mail:** Се внесува ваша e-mail адреса која што ќе се користи за активација на профилот и за известувања за направените плаќања.
5. **Потврди E-mail:** Се внесува ваша e-mail адреса која што ќе се користи за активација на профилот и за известувања за направените плаќања.
6. **Број на корисник.** Ова поле се наоѓа и се внесуваат од било која сметка од КЈП Нискоградба – Битола.

КОРИСНИК

ЏП "НИСКОГРАДБА" - Битола
 Бул. 1ви Мај 66 Тел.047/233 199; 233 600
 E-mail:niskogradba@mt.net.mk

Стопанска Банка АД Битола Ж. с-ка: 500-0000000165-17
 Прокредит Банка фил.Битола Ж. с-ка: 380-6047524001-35
 ДДВ Бр. МК 4002989122476

Шифра:	Бр.на вод.	Инкасат:	Сметка	За месец	Датум
8142	[REDACTED]	8	16629	1/17	31-01-17

НА ВОДОМЕРОТ		Потрошено м ³	Просек м ³	Вкупно вода м ³	Цена м ³	ИЗНОС	
стара	нова						
282	287	5		5	10.55	Канализација	52.75
						Ман.трошок	5.00
						Основ. за ДДВ	57.75
						ДДВ 5%	2.89
						фонд-води 1%	0.53
						Камата	
						Вкупно	61.00

КОРИСНИК: [REDACTED]
 ОБЈЕКТ: [REDACTED]
 АДРЕСА: [REDACTED]

Заостанат долг: 146.50

Овластено лице:
 м-р Кире Крстовски

12.03.2019

СТОПАНСКА БАНКА АД БИТОЛА

БИТОЛА 159

Затвори

Слика 5

Во овој случај бројот на корисникот е 8142

7. Број на сметка. Се внесува бројот на сметката на КЈП Нискоградба - Битола.

Сметка ×

КЈП "НИСКОГРАДБА" - Битола
Ул. 1ви Мај 66 Тел.047/233 199; 233 600
E-mail:niskogradba@mt.net.mk

Стопанска Банка АД Битола Ж. с-ка: 500-0000000165-17
ПроКредит Банка фил.Битола Ж. с-ка: 380-6047524001-35
ДДВ Бр. МК 4002989122476

Корисник: 8142
Шифра: [REDACTED]
Бр.на вод: [REDACTED]
Инкасент: 8
Сметка: 16629
За месец: 1/17
Датум: 31-01-17

СОСТОЈБА НА ВОДОМЕРОТ		Потрошено м ³	Просек м ³	Вкупно вода м ³	М ³	ИЗНОС	
стара	нова						
282	287	5		5	10.55	Канализација 52.75	
						Ман.трешок 5.00	
						Основ. за ДДВ 57.75	
						ДДВ 5% 2.89	
						фонд-води 1% 0.53	
						Камата 1.59	
						Вкупно 61.00	

КОРИСНИК: [REDACTED]
ОБЈЕКТ: [REDACTED]
АДРЕСА: [REDACTED]
Заостанат долг: 146.50

Овластено лице:
м-р Кире Крстевски

12-03-2019

Затвори

Слика 6

Во овој случај бројот на сметката е 16629

Земете една сметка од КЈП Нискоградба - Битола и внесете ги податоците Број корисник и број на сметка при регистрација. За да може да се најде број на корисник без да се чита ова упатство можат да се употребат линковите "слика" што се наоѓаат веднаш под соодветните полиња.

Откако ќе се внесат потребните податоци од слика 4, на е-mail се испраќа линк за активација.

Проверете го вашиот е-mail со кој се регистриравте. За неколку минути треба да добиете порака од smetki@niskogradbabitola.mk каде е назначен линк со активациски код. Со кликување на тој линк успешно се активира новиот кориснички профил.

Потоа можете да се најавите на порталот, како што е опишано во делот за најавување, погоре во упатството.

При успешна најава на порталот се добива форма како на слика 7

The screenshot shows a web browser window with the URL `niskogradbitola.mk/Default.aspx`. The page title is "Портал за наплата на сметки" (Portal for bill payment). In the top right corner, there is a user profile dropdown labeled "sashoj" and a button "Одјави се" (Log out). On the left side, there is a blue sidebar menu with the following items: "Почетна" (Home), "Плаќање на сметки" (Bill payment), "Платени сметки" (Paid bills), "Додај Корисник" (Add User), "Бриши Корисник" (Delete User), "Пријави Дефект" (Report Defect), and "Профил" (Profile). Below the menu is a "Контакт" (Contact) section with the phone number +389 (0)47 233-600, email `finansii@niskogradbitola.mk`, and address "ул. 'Булевар 1-ви Мај 66', 7000 Битола". The main content area contains a white box with the following fields: "Име и презиме" (Name and Surname), "Адреса" (Address), "Место" (Location) with the value "БИТОЛА", and "Шифра на корисник:" (User ID) with a redacted value.

Слика 7

Откако корисникот ќе се најави на првата страна (слика 7) може да ги види своите податоци (име и презиме, адреса, место, шифра на корисник).

Пеглед и плаќање на сметки



Плати	Броило	Сметка	Година	Месец	Датум	Вкупно	Платено	За плаќање
☒	██	██	2022	8	8/31/2022	497	0	497
☐	██	██	2022	9	9/30/2022	563	0	563
☐	██	██	2022	10	10/31/2022	643	0	643
☐	██	██	2022	11	11/30/2022	497	0	497
☐	██	██	2022	12	12/27/2022	497	0	497

Вкупно должи: **2697 денари**

Вкупно плаќање: **497 денари**

Плати

Слика 8

Со избор на „Плаќање на сметки“ од менито (слика 7) корисникот е во можност да ги види своите неплатени сметки и информациите за тие неплатени сметки (Броило, Сметка, Година, Месец, Датум, Вкупно, Платено, За плаќање). Под табелата е вкупната сума која ја должи тој корисник. Со селектирање на квадратчето во колоната Плати (најлево во табелата) корисникот може да избере кои сметки да ги плати. Со селекција на одредена сметка се менува износот за плаќање прикажан во полето „Вкупно плаќање“.

Со притискање на копчето **Плати** порталот ќе го пренасочува корисникот на страница од банката каде што се внесуваат податоците за интернет картичката преку која се врши плаќањето. Страната за внесување на податоци за картичката и прикажана на слика 9.

Инфо за процесот на плаќање: +389 2 3293 888

Број на картичка

Име и презиме

Тип на картичка

Рок на важност /

CVV2/CVC2

Износ: **1 MKD**

Опис:

[Инфо](#)

Слика 9

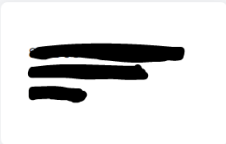
Следните полиња мора задолжително да се внесат:

- број на картичка – Бројот на картичка (се внесуваат само цифрите без цртички).
- име и презиме – Име и презиме на корисникот на картичката.
- тип на картичка – Visa, MasterCard.. – се избира од даденото мени.
- рок на важност – Месец и година до која важи картичката.
- CVV2/CVC2 – Троцифрен број што се наоѓа на задната страна на картичката.

Со кликање на копчето **Потврди** се извршува банкарската трансакција. Корисникот треба да ги прати пораките и не ја менува страницата или да не го исклучува прелистувачот се дури не се добие порака дека трансакцијата е успешно или неуспешно завршена.

Доколку трансакцијата е успешна корисникот ќе добие e-mail на својата регистрирана e-mail адреса дека плаќањето е успешно извршено. Во пораката ќе биде наведен бројот на трансакција како и сметките и износите што се платени. Добро е овие пораки да не се бришат или да се отпечатаат и се чуваат како потврда за плаќањето.

Преглед на платени сметки



Сметка	Броило	Година	Месец	Датум	Вкупно	Платено
■■■■	■■■	2022	11	12/26/2022	831	831
■■■■	■■■	2022	11	12/26/2022	365	365
■■■■	■■■	2022	10	11/25/2022	99	99
■■■■	■■■	2022	10	11/25/2022	331	331
■■■■	■■■	2022	9	11/25/2022	99	99

Слика 10

Во овој дел можете да направите увид на сите сметки кои сте ги платиле преку сајтот за наплата.

Додавање на нов корисник

Со оваа опција може да додадете нов корисник доколку сакате да имате евиденција и ги плаќате сметките за него.

Со притискање на копчето **+ Додај Корисник** на мониторот се добива форма како на сликата:

Додај шифра на корисник

Шифра на корисник

[слика](#)

Број на сметка

[слика](#)

Додај нов корисник

Слика 11

Број на корисник: Се внесува шифрата на корисникот од сметката како на следната слика.

Корисник

ЈП "НИСКОГРАДБА" - Битола
Ул. 1ви Мај 66 Тел.047/233 199; 233 600
E-mail:niskogradba@mt.net.mk

Стопанска Банка АД Битола Ж. с-ка: 500-0000000165-17
ПроКредит Банка Фил.Битола Ж. с-ка: 380-6047524001-35
ДДВ Бр. МК 4002989122476

Корисник: **8142** Шифра: [redacted] Бр.на вод. [redacted] Инкасент: 8 Сметка 16629 За месец 1/17 Датум 31-01-17

СОСТОЈБА НА ВОДОМЕРОТ		Потрошено м³	Просек м³	Вкупно вода м³	Цена м³	ИЗНОС	
стара	нова						
282	287	5		5	10.55	Канализација	52.75
						Ман.трошок	5.00
						Основ. за ДДВ	57.75
						ДДВ 5%	2.89
						фонд-води 1%	0.53
						Камата	
						Вкупно	61.00

КОРИСНИК: [redacted]
ОБЈЕКТ: [redacted]
АДРЕСА: [redacted]
Заостанат долг: 146.50

Овластено лице:
м-р Кире Крстевски

Затвори

Слика 12

Број на сметка: Се внесува шифрата на сметката како на следната слика.

Сметка

ЈП "НИСКОГРАДБА" - Битола
Ул. 1ви Мај 66 Тел.047/233 199; 233 600
E-mail:niskogradba@mt.net.mk

Стопанска Банка АД Битола Ж. с-ка: 500-0000000165-17
ПроКредит Банка Фил.Битола Ж. с-ка: 380-6047524001-35
ДДВ Бр. МК 4002989122476

Корисник: 8142 Шифра: [redacted] Бр.на вод. [redacted] Инкасент: 8 Сметка **16629** За месец 1/17 Датум 31-01-17

СОСТОЈБА НА ВОДОМЕРОТ		Потрошено м³	Просек м³	Вкупно вода м³	Цена м³	ИЗНОС	
стара	нова						
282	287	5		5	10.55	Канализација	52.75
						Ман.трошок	5.00
						Основ. за ДДВ	57.75
						ДДВ 5%	2.89
						фонд-води 1%	0.53
						Камата	
						Вкупно	61.00

КОРИСНИК: [redacted]
ОБЈЕКТ: [redacted]
АДРЕСА: [redacted]
Заостанат долг: 146.50

Овластено лице:
м-р Кире Крстевски

Затвори

Слика 13

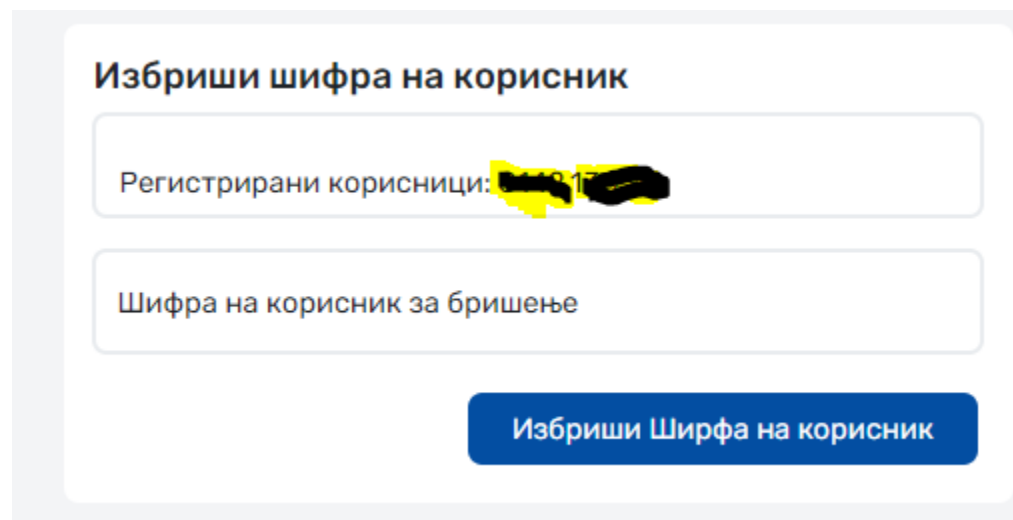
Со притискање на копчето **Додај нов корисник** се поврзува шифрата на корисник со вашиот профил така да ќе можете да вршите преглед и плаќање на сметките на тој корисник.

Со поместување на глумчето на полињата [слика](#) може да се виде пример на сметка од соодветниот тип. како што е прикажано на следната слика

Бришење Корисник

Како што може да се додаде корисничка шифра за евиденција и наплата на сметки, така може и да се избрише корисничка шифра доколку не сакаме да добивам информации за неплатени сметки и не сакаме да плаќаме сметки за тој корисник

Со притискање на копчето **— Бриши Корисник** од менито лево се добива форма како на следната слика:



The screenshot shows a web form titled "Избриши шифра на корисник" (Delete user password). It contains two input fields: "Регистрирани корисници:" (Registered users:) and "Шифра на корисник за бришење" (User password for deletion). The first field has a dropdown menu with two visible options, each preceded by a yellow checkmark icon. The second field is empty. At the bottom right of the form is a blue button labeled "Избриши Ширфа на корисник" (Delete user password).

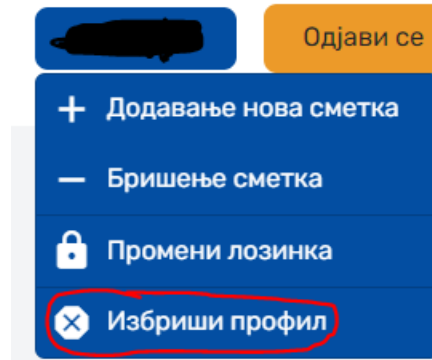
За да ја употребите оваа опција мора да имате додадено барем уште едена корисничка шифра т.е. да имате 2 или повеќе кориснички шифри во вашиот профил.

Во полето регистрирани корисници се прикажуваат шифрите на вашите корисници одвоени со запирка.

Во полето Шифра на корисник за бришење се внесува една од шифрите од полето Регистрирани корисници.

Со притискање на копчето **Избриши Ширфа на корисник** се брише внесената шифра на корисник.

Бришење на профил



Слика 14

Во случај корисникот повеќе да нема потреба од користење на онлајн услугите на КЈП Нискоградба – Битола може во секое време да ја го избрише својот профил од порталот. Со два пати внесување на својата лозинка и со клик на копчето **Избриши профил** постоечкиот профил ќе биде избришан.

Пријавување на дефект

Доколку сакате да пријавите дефект, од мените изберете ја опцијата “Пријави дефект”. Се појавува следниот прозорец:

A screenshot of a web form titled "Пријавете дефект". It contains two text input fields: "Опис на дефект" and "Контакт". At the bottom right of the form is a blue button labeled "Пријави".

Слика 15

Во делот “Опис на дефект” опишете го детално дефектот. Во делот “Контакт” внесете го вашиот телефонски број или емаил адреса. На крајот кликнете на копчето “Пријави”.